

Контактная информация

Наименование компании	
ФИО, должность контактного лица	
Электронная почта, телефон	
Сроки реализации проекта	
Ориентировочный бюджет проекта	

Информация о компании

Сфера деятельности компании	
Есть ли ключевые продукты/услуги, на которые нужно сделать акцент при разработке?	
Особенности и уникальность бренда/товара/услуги. Каковы ваши сильные стороны по отношению к конкурентам?	
Проводили ли вы сегментацию своей ЦА? Если да - то расскажите пожалуйста про эти сегменты	
География распространения бренда/товара/услуги	

Назовите основных конкурентов. Какие сайты конкурентов нравятся или нет? Почему?

Задачи сайта

Почему решили разрабатывать/перерабатывать сайт?

Какие задачи должен решать сайт?

Каким образом будет определяться успешность выполнения задач? Каких количественных и качественных показателей вы хотите добиться?

Какие ключевые характеристики у текущего сайта?

Структура сайта

Какие страницы и разделы планируются на сайте?

Какая предполагается структура каталога и сколько позиций в каталоге?

Какие сервисы нужны на сайте?

Например:

- поиск
- форма обратной связи
- заявка на звонок
- интеграция с социальными сетями
- калькулятор
- опрос
- и т.д.

Как часто будет обновляться информация на сайте? В каких разделах?

Какие языковые версии сайта необходимы? Это будут полные копии основной версии или версии с ограниченным функционалом?

Какая степень готовности информационных материалов для сайта (тексты, изображения)? Требуется ли участие Цифрового элемента в подготовке информации? Какое?

Есть ли необходимость интеграции с внешними базами данных, такими как 1С, внутренними системами данных и т.п.?

Необходима ли мобильная версия сайта или адаптация под показ на мобильных устройствах?

Визуальная концепция сайта

Есть ли утвержденный фирменный стиль/логотип/брендбук? Требуется ли разработка или доработка?

Укажите несколько сайтов, которые вы считаете наиболее удачными (из любых отраслей). Что именно привлекло ваше внимание?

Какими определениями можно описать будущий сайт?

Что на сайте недопустимо?

Техническая поддержка

Требуется ли сопровождение текущего сайта на время разработки нового?

Кто будет осуществлять техническую поддержку (хостинг) и информационное развитие (обновление информации и добавление разделов) сайта? Компания-подрядчик или самостоятельно?

Разработка стратегии и дальнейшее продвижение сайта

Есть ли у вас опыт продвижения в online?

Что из того что делали дало или не дало результат, как вы считаете почему?

Планируется ли продвижение нового сайта?

Будет ли осуществляться продвижение текущего сайта во время разработки?

Основные цели online-продвижения?	
Каким образом будет определяться успешность продвижения? Каких количественных и качественных показателей вы хотите добиться?	
Как давно вы проводили анализ конкурентов? Можете предоставить результаты? Можем ли мы на него опираться, или нам стоит провести анализ конкурентов в online самостоятельно?	
Как давно вы проводили анализ ЦА? Можете предоставить результаты? Можем ли мы на него опираться, или нам стоит провести анализ ЦА самостоятельно?	
Есть ли у вас группы/сообщества/страницы в социальных сетях?	
Как ведется учет заявок по всем каналам взаимодействия с клиентами (с помощью crm-системы, таблиц, базы данных сайта или почты)?	
На какие бюджеты на online продвижение вы ориентируетесь?	
Требуется ли консультация и подготовка расчета по интернет-рекламе или другим услугам?	