

Гарантии Исполнителя об уровне предоставляемых услуг в процессе разработки веб-ресурсов

1. На каждый проект Исполнитель выделяет персонального менеджера, в обязанность которого входит доступность в рабочем режиме Заказчика вне зависимости от часового пояса.
2. Время реакции на обращение Заказчика составляет не более 60 минут.
3. В случае неудовлетворенности Заказчика профессиональными и/или личностными качествами персонального менеджера, Исполнитель обязуется произвести замену в течение 2-х рабочих дней с передачей полной информации по проекту.
4. Исполнитель гарантирует право Заказчика проверять ход и качество выполняемых работ, для чего предоставляет:
 - а) Доступ к тестовой площадке после окончания каждого этапа.
 - б) Доступ к репозиторию с программным кодом после завершения работ по договору.
5. Для обеспечения прозрачности всех этапов и работ при разработке веб-ресурсов Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в Личный кабинет проекта по адресу: <https://cabinet.d-element.ru/login>
6. Все этапы разработки сайта проходят стадию code-review, результаты работ соответствуют внутренним стандартам, что обеспечивает возможность привлечения любого специалиста Исполнителя без потери качества выполняемых работ.
7. Все этапы разработки проходят, но не ограничиваются, трехуровневый контроль качества: специалист, персональный менеджер, руководитель.
8. Все изменения на работающие веб-ресурсы вносятся после обязательного согласования с Заказчиком.
9. Исполнитель, после оплаты работ и подписания акта сдачи-приемки работ по договору, гарантирует передачу исключительных прав на все результаты веб-разработки по договору.
10. Исполнитель принимает на себя обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, полученной им в ходе переговоров, переписки, в процессе оказания услуг или иного взаимодействия.
11. Одновременно с передачей веб-ресурса и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащих компоненты третьих лиц, Исполнитель передает Заказчику перечень таких компонентов со ссылками на источники их получения и указаниями на версии лицензий (лицензионных соглашений GPL или другие).
12. Исполнитель в течение 5 (пяти) дней с момента выполнения работ обязуется предоставить Заказчику оформленные и подписанные Промежуточные акты, и Акт сдачи-приемки работ на бумажном носителе и/или в виде отсканированного документа, направленного по электронной почте и/или в системе ЭДО.
13. После сдачи проекта Исполнитель гарантирует Заказчику право предоставления услуг по хостингу и технической поддержке в строгом соответствии со стандартами Исполнителя.
14. Исполнитель гарантирует профессиональное отношение к интересам Заказчика, гарантирует свою заинтересованность в успехе каждого проекта и стремление к долгосрочным взаимовыгодным партнерским отношениям.

Директор ООО «Цифровой Элемент»

_____ Александр Николаевич Рябченко